

广州市中食安泓爱心公益基金会党支部 谈心谈话制度

为了加强广州市中食安泓爱心公益基金会党支部党员干部的思想政治工作和思想作风建设，健全组织措施，切实加强党员干部的教育、管理、监督，促进党支部委员之间、支部委员和党员之间、党员和党员之间要开展经常性的谈心谈话，坦诚相见、交流思想、交换意见。结合党支部实际，制定本制度。

一、谈心谈话（提醒）的工作要求

着力解决谈心谈话不经常等问题，明确“六必谈”推动党支部党员之间经常性交流思想、关心关怀，切实达到解决问题、增进团结、推动工作的目的。

党支部书记与党员之间“六必谈”情形

一是工作发生变动，党员组织关系转入，党员个人主动提出谈话要求时，进行交流谈话；

二是工作取得成绩，受到上级表彰表扬、重用时，进行勉励谈话；

三是家庭发生重大变故或面临重大困难、工作中遇到挫折时，进行关怀谈话；

四是出现苗头性、倾向性问题，群众有议论、不良反映，

发生矛盾和意见分歧时，进行提醒谈话；

五是受到组织处理或纪律处分，失联党员重新纳入组织管理时，被党组织批准为预备党员、预备期满转正或延期转正时，进行教育谈话；

六是反馈党员上一年度民主评议结果时，进行年度总结谈话。

二、谈心谈话（提醒）的种类

1. 个别谈心。是指党支部书记与委员之间、委员与普通党员之间、党员与群众之间两个人在一起交流思想、交换意见的活动。个别谈心既可以用于相互了解、增进友谊，也可以用于了解情况、征求意见；既可以帮助谈心对象解决思想问题，也可以针对谈心对象的困难给予精神上的安慰和鼓励。

2. 集体谈心。是指三人及以上在一起交流思想、交换意见的活动。集体谈心主要适用于以下几种情况：一是支部内部交流通气；二是讨论研究问题，统一思想认识；三是解决支部内的具体问题和困难；四是征求意见、改进工作。

三、谈心谈话（提醒）的方法

（一）做好准备工作。充分准备是谈心成功的前提条件。一般在谈心前，谈心者要了解谈心对象的思想状况、社会关系，掌握所谈问题的前因后果，弄清相关的理论规定，在此基础上确定谈心的主题，明确谈心所要达到的目的，做到心

中有数。

（二）把握好谈心时机。要根据谈心对象和谈心内容，审时度势，把握好谈心时机，控制谈心趋向。一般情况下，苗头性问题要事先谈；评选表彰要事后谈；烦恼急躁时要冷谈；身处逆境时要热谈。

（三）选择好谈心的场合与方式。不同的谈心环境、方式所产生的心理影响和效果截然不同。要根据具体情况选择室内、室外等不同场合，或者家访、工作、生活等过程中交谈，注意运用询问、讨论、讲评等不同的谈心方式，保证谈心的效果。

（四）掌握谈心的语言艺术。语言是谈心的工具，合理使用语言艺术，对谈心活动至关重要。一般情况下，谈心过程中应该多用些实用、朴实、通俗的语言，言简意赅，深入浅出，做到情、理、例并茂。既能使对方体验到谈心者的深情厚谊，又实实在在地解决了实际问题，从中悟出道理、增长知识、提高觉悟。

广州市中食安泓爱心公益基金会党支部

2021年8月